

Vilkår for køb på www.ok-forsikring.dk

Fortrydelsesret

Når du køber en forsikring, kan du fortryde købet af forsikringen. Det gælder også, selv om forsikringsperioden er startet.

Du har altid 14 dage til at fortryde aftalen. Fristen regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor aftalen er indgået
- Den dag, hvor du modtager din police
- Den dag, hvor forsikringen træder i kraft

Inden fortrydelsesfristen udløb, skal vi have skriftlig besked om din fortrydelse. Derfor skal du sende os din fortrydelse i et brev eller i en e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du kan sende besked om, at du har fortrudt aftalen til:

OK Forsikring
Jernbanevej 65
5210 Odense NV
E-mail: ok@gfforsikring.dk

Forudsætning for pris og dækning

Priserne og vilkårene er beregnet på baggrund af de oplysninger, du har indtastet, herunder oplysninger om skadeforløb. Hvis nogle af disse oplysninger ikke er korrekte, kan det medføre, at pris eller vilkår ændres eller at vi alligevel ikke kan tilbyde dig at købe forsikringen. Skulle det ske, vil du altid få besked om dette.

Derudover kan afgivelse af urigtige oplysninger medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til forsikringsaftaleloven.

Skyldnerregister

Det er en forudsætning for indgåelse af forsikringsaftale, at du eller en i din husstand ikke er registreret i et skyldnerregister, som f.eks. RKI eller Debitor Registret. OK Forsikring søger derfor kreditoplysninger om dig i forbindelse med tegning af dine forsikringer. Formålet med at indhente oplysningerne er at foretage en risikovurdering af dit kundeforhold.

Dobbeltforsikring

Når du køber en forsikring, skal du være opmærksom på, om du allerede er dækket af en tilsvarende forsikring. Har du bekræftet, at OK Forsikring skal opsige forsikringen, gør vi dette, ellers skal du selv sørge for at opsige eventuelle tilsvarende forsikringer i andre forsikringsselskaber, da du som hovedregel ikke kan få den samme skade dækket 2 gange, med mindre der er tale om personforsikringer.

Mangelbeføjelser i forhold til købeloven

Vi gør opmærksom på, at skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller som er sælgers ansvar i henhold til købelovens reklamationsregler, ikke er omfattet af forsikringsdækningen.

Forsikringens ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på det aftalte tidspunkt. Du vil modtage policen umiddelbart inden forsikringens ikrafttrædelse.

Forsikringsbetingelser

Du kan til enhver tid se de gældende forsikringsbetingelser på vores hjemmeside www.ok-forsikring.dk. Såfremt du ønsker betingelserne tilsendt i papirformat, skal du kontakte os.

Forsikringens løbetid og opsigelse

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og bliver automatisk fornyet hvert år til hovedforfaldsdagen, med mindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os. Det fremgår af forsikringens betingelser, hvornår vi kan opsig din forsikring.

Du kan skriftligt opsig forsikringen med mindst 1 måneds varsel til hovedforfaldsdagen. Hovedforfaldsdagen er anført på policen.

Du har dog en særlig mulighed for at opsig forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned. Benyttes denne mulighed, opkræver vi et gebyr, du kan se størrelsen af gebyret [her](#).

Betaling

Betaling for forsikringerne sker via din OK konto, hvor du hver måned bliver trukket for forsikringspræmien.

Gebyrer og afgifter

I det beløb du opkræves, er der tillagt afgifter til staten, eks. skadesforsikringsafgift, statsafgift og miljøbidrag. Alle gebyrer og afgifter er specificeret under hvert forsikringsprodukt, og du kan se dem, når du udregner prisen på din forsikring.

Du kan se mere om gebyrer og afgifter [her](#).

Skadebehandling

GF Forsikring foretager skadebehandlingen, og får du en skade, kan du ringe på telefon nr. 78 76 49 45. Du kan også for visse forsikringstyper anmelde skaden på GF's hjemmeside www.gfforsikring.dk.

Klagebehandling

Er du ikke enig i vores afgørelse, skal du kontakte den sagsbehandler, der har behandlet din sag.

Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kan du kontakte GF's kvalitetsafdeling på telefon nr. 72 24 4510 eller sende en e-mail til kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk.

Du kan også sende din klage som brev til: GF Forsikring a/s, att. kvalitetsafdelingen, Jernbanevej 65, 5210 Odense NV.

Giver din henvendelse til kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt skema, som du kan få i vores kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet for Forsikring.

Europæisk klageportal

Hvis du har købt en forsikring online, kan du i stedet vælge at klage over vores afgørelse til den Europæiske klageportal. Klagen skal indgives til

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby.

Du kan også klage til Center for Klagekløsning via portalen www.Forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>.

Ved indgivelse af en klage skal du angive OK Forsikrings mailadresse, som er ok@gfforsikring.dk.

Forsikringsformidler/agent

OK har under navnet OK Forsikring indgået aftale med GF Forsikring a/s om formidling af forsikringer og er som forsikringsagent for GF optaget i Forsikring og Pensions agentregister. Se mere på www.forsikringogpension.dk.

OK Forsikring er som agent omfattet af forsikringsformidlingslovens [bestemmelser](#).

OK Forsikring modtager provision fra GF, og du har som kunde adgang til at få oplyst provisionens størrelse ved henvendelse til OK Forsikring.

Agentoplysninger:

OK a.m.b.a.

Åhave Parkvej 11

8260 Viby J

E-mail: ok@gfforsikring.dk

Cvr nr. 39170418

Ønsker du at klage over OK Forsikring som forsikringsformidler/agent, skal du henvende dig til GF's kvalitetsafdeling.

Tilsyn og garantifond

GF Forsikring a/s's hovedaktivitet er at drive forsikringsvirksomhed. Selskabet er under tilsyn af Finanstilsynet og er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Kontaktoplysninger:

GF Forsikring a/s

Jernbanevej 65

5210 Odense NV

Tlf.nr. 70 13 80 80

E-mail: gf@gfforsikring.dk

Cvr nr. 26231418