

# OK Ung

## Betingelser og vilkår

### 1. Information og generelle oplysninger

- 1.1. Nærværende vilkår og betingelser er gældende for aftalen mellem dig og OK a.m.b.a., CVR-nr.: 39170418, Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J – i det følgende betegnet ”OK”.
- 1.2. OK er et dansk andelsselskab, som under navnet OK Forsikring, og i samarbejde med GF Forsikring, tilbyder forsikringer: Yderligere information er tilgængelig på [www.ok-forsikring.dk](http://www.ok-forsikring.dk), og følgende særlige forhold gør sig gældende:
  - 1.2.1. Forsikringsgiver er GF Forsikring A/S, CVR-nr.: 26231418, Jernbanevej 65, 5210 Odense NV.
  - 1.2.2. Som kunde hos OK Forsikring accepteres det, at forsikring leveres af GF Forsikring, og at det også er forsikringsgiver der varetager skadesbehandling.
  - 1.2.3. OK er til enhver tid berettiget til at udskifte forsikringsgiver med et andet dansk forsikrings-selskab. Din forsikringsdækning varetages dog fortsat af det udtrædende forsikrings-selskab, på de aftalte forsikringsvilkår.
- 1.3. OK udbyder mobiltjenester som online mobiltjenester. Leverandøren af tekniske løsninger og support er Telenor A/S, CVR-nr.: 19433692, Frederikshøj 8, 2450 København SV, der ligeledes driver det mobile netværk, og følgende særlige forhold gør sig gældende:
  - 1.3.1. OK er til enhver tid berettiget til at udskifte leverandøren af mobiltelefoniske ydelser med et andet teleselskab. Du accepterer samtidig, at eventuelle aftaler fortsætter med det indtrædende selskab. Ved udskiftning af leverandøren af mobiltelefoniske ydelser accepterer du samtidig, at aftalen fremadrettet omfattes af det indtrædende teleselskabs vilkår og betingelser.
- 1.4. Nærværende vilkår og betingelser gælder for OK Ung-pakken.
- 1.5. Du accepterer ved oprettelse af aftale om OK Ung, at de enkelte ydelser, herunder mobiltelefoni og forsikring, er omfattet af udbyderens sædvanlige vilkår og betingelser, medmindre andet frem går eksplicit af det følgende. Udbydernes vilkår og betingelser kan findes på [www.ok.dk](http://www.ok.dk).

## 2. Forudsætninger/betingelser og kommunikation for OK Ung

- 2.1. OK Ung-pakken forudsætter, at du er mellem 18 og 29 år gammel, har en folkeregisteradresse i Danmark, ikke er registreret i RKI eller andre skyldnerregistre, ikke er blevet opsagt og/eller har fået skærpede vilkår fra et forsikringsselskab tidligere, har en funktionsdygtig e-mail-adresse, et godkendt betalingskort jf. nedenfor under betaling, tilmelding til Betalingservice, et CPR-nummer og et NemID. OK kan ikke tilbyde dig forsikring hvis der er brandfarlig drift som f.eks. bilværksted, på din bopæl eller hvis du bor i en landbrugsejendommen eller en ejendom med stråtag.
- 2.2. Al kommunikation mellem OK og dig, herunder – men ikke alene, servicemeddelelser, varslingskrivelser, markedsføring, nyhedsbreve, produktændringer, rykker- og inkassoskrivelser o. lign., foregår via elektronisk post til den e-mailadresse, som du har oplyst. Meddelelser af enhver art fra OK til dig anses for værende kommet frem, når OK har afsendt meddelelsen til den e-mailadresse, som du har oplyst.
- 2.3. Det er en forudsætning for udnyttelse af de særligt fordelagtige priser der tilbydes som led i OK Ung-pakken, at du til enhver tid har en indbo- og ulykkesforsikring gennem OK samt enten et DK eller EU mobilabonnement igennem OK. Såfremt du skifter til f.eks. et OK Mobil Basis abonnement forbeholder OK sig retten til at opsiges, ophæve eller ændre prisen for øvrige ydelser i OK Ung-pakken.
- 2.4. For at kunne gøre brug af OK Ung-pakken skal det til enhver tid benyttede forsikringsselskab forud for aftaleindgåelsen modtage sandfærdige oplysninger om dine forsikringskader inden for de seneste to år forud for afgivelsen af oplysningen. Forsikringsselskabet er herefter berettiget til at afslå at yde forsikringsdækning på de gældende vilkår for OK Ung.

## 3. Betaling

### 3.1. OK Mobil:

- 3.1.1. Ved bestilling af OK Ung-pakken skal du afgive kreditkortoplysninger til umiddelbar betaling af oprettelsesgebyr, og til senere betaling af OK Mobil pakken. Betaling af OK Mobil pakken sker enten når OK afsender SIM-kort til dig, eller ved igangsættelse af nummerimportering.
- 3.1.2. OK trækker automatisk prisen for abonnement og eventuelt yderligere forbrug fra det betalingskort som du har oplyst, således at betaling sker den første hverdag i en måned.
- 3.1.3. Følgende betalingskort kan anvendes: Dankort, Visa/Dankort, Visa og MasterCard/EuroCard.

### 3.2. OK Forsikring:

- 3.2.1. Ved bestilling af OK Ung-pakken skal du oplyse sit registreringsnummer og bankkontonummer til betaling via Betalingsservice. Prisen for forsikringspakken bliver som udgangspunkt trukket fra din bankkonto den første hverdag i en måned.
- 3.2.2. Du modtager en elektronisk kopi af fakturaen hver måned via Betalingsservice.

## 4. **Opsigelse**

- 4.1. Opsigelse af OK Ung-pakken sker ved særskilte opsigelser af henholdsvis mobilpakken og forsikringspakken. Opsigelse kan, på trods af indholdet i de enkelte produkters respektive vilkår og betingelser om varsler og gebyrer hos udbyderen, ske løbende måned plus 30 dage, og uden betaling af opsigelsesgebyr.
- 4.2. Ønske om at opsigelse eller ændre mit mobilabonnement?
  - 4.2.1. Det er muligt udelukkende at opsigelse mobilabonnementet.
  - 4.2.2. Du kan frit skifte imellem de forskellige mobilpakker, der udbydes af OK Mobil, naturligvis mod at prisen reguleres, således at prisen forhøjes ved valg af en dyrere mobilpakke og omvendt. Det er dog ikke muligt at være omfattet af OK Ung-pakken, og dermed de særligt fordelagtige priser der er knyttet hertil, såfremt mobilabonnementet skiftes til OK Mobil Basis.
- 4.3. Ønske om at opsigelse min forsikring?
  - 4.3.1. Det er muligt udelukkende at opsigelse forsikringspakken. I så fald kan OK tilbyde, at du fortsat kan gøre brug af den særligt fordelagtige pris på mobilabonnementet, der er forbundet med OK Ung-pakken.
  - 4.3.2. Forsikringspakken kan ikke opsigelse delvist. Det er således ikke muligt udelukkende at opsigelse enten ulykkes- eller indboforsikringen.

## 5. Fortrydelse

- 5.1. Som kunde hos OK kan bestillingen fortrydes inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen løber 14 dage fra det seneste af følgende tidspunkter: 1) den dag, aftalen er indgået, dvs. fra den dag, hvor du accepterer nærværende vilkår via internettet (og samtidig pr. mail modtager ordrebekræftelsen), 2) den dag hvor du modtager forsikringspolice og oplysninger om fortrydelsesretten eller 3) ikrafttrædelsesdagen.

Hvis du ønsker at gøre din fortrydelsesret gældende, skal det ske inden udløbet af førnævnte frist ved, at du enten pr. e-mail eller på anden måde (med den standardfortrydelsesblanket, der blev udleveret ved bestilling) meddeler, at du ønsker at fortryde den indgåede aftale.

Fortrydelsesblanketten, e-mailen, osv. skal modtages inden udløbet af fortrydelsesfristen. Ved fortrydelse tilbagebetales det forudbetalte beløb til den konto, som betalingen er trukket fra. Hvis mobilabonnementet er taget i brug, hæfter du for betaling af forbrug samt for eventuel uretmæssig brug eller bortkomst af SIM-kort.

## 6. Selvbetjening

### 6.1. OK Mobil:

- 6.1.1. På selvbetjeningssiden "Min OK-Mobil" på [www.ok.dk/mobil](http://www.ok.dk/mobil), kan relevant information om mobilabonnementet findes. Login sker ved anvendelse af den e-mailadresse som du har oplyst, samt den ved adgangskode som du har valgt.

### 6.2. OK Forsikring:

- 6.2.1. På selvbetjeningssiden "Mit-GF" på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) kan du få adgang til dine policer og skadesoversigt. Login sker ved anvendelse af NemID.

## 7. Kundeservice

- 7.1. Du kan få support og svar på spørgsmål på [www.ok-ung.dk](http://www.ok-ung.dk) under punktet "Hjælp".

- 7.1.1. Spørgsmål vedrørende OK Mobil besvares ved henvendelse til OK Mobil's kundeservice på tlf. nr.: 70 10 20 22, eller pr. e-mail til [ok@ok-mobil.dk](mailto:ok@ok-mobil.dk).

- 7.1.2. Spørgsmål vedrørende OK Forsikring besvares ved henvendelse til OK Forsikrings kundeservice på tlf.nr.: 72 24 40 10, eller pr. e-mail til [ok@gfforsikring.dk](mailto:ok@gfforsikring.dk).

## 8. Særligt om OK's ret til at ophøre med at tilbyde OK Ung-pakken

- 8.1. OK kan til enhver tid beslutte at ophøre med at tilbyde OK Ung-pakken. Denne ret omfatter beslutning om, at der ikke optages nye kunder, men ændrer ikke på vilkårene for allerede indgåede abonnementer.

## 9. Behandling af personoplysninger

- 9.1. Hos OK lægger vi stor vægt på, at du trygt kan bruge vores hjemmeside. Derfor har vi en klar politik om at behandle de oplysninger, du giver os ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og naturligvis i overensstemmelse med lovgivningen på området.
- 9.2. Hvilke oplysninger registreres?
- 9.2.1. I forbindelse med bestilling af varer og ydelser på hjemmesiden registrerer OK dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail og CPR-nr. OK har abonnement hos CPR-registret, og modtager automatisk oplysninger via CPR-registret omkring ændringer i dine bopælsforhold. Ved betaling via Betalingsservice (BS) registreres tillige bankregistreringsnummer og bankkontonummer.
- 9.2.2. Ved henvendelse til OK kan du, jf. persondataloven, få adgang til de data, OK har registreret om kundeforholdet med dig. Ligeledes kan du bede om at få dine personlige data ændret eller slettet fra vores arkiver. Sletning kan dog kun finde sted, hvis der ikke eksisterer en økonomisk fordring mellem dig og OK.
- 9.3. Hvad bruges registrerede oplysninger til?
- 9.3.1. Generelt bruger vi de oplysninger du giver os, til at målrette vores service til dig og levere og fakturere de varer og ydelser, du har bestilt hos os. Det vil kun være OK's medarbejdere, som har adgang til dine oplysninger.
- 9.3.2. OK videregiver ikke dine oplysninger til tredjemand, medmindre OK er forpligtet til det efter lovgivningen, eller OK har indgået en aftale med tredjemand om levering af varer og ydelser til kunder. I disse tilfælde kræver OK, at denne også overholder denne politik.

## 10. Links

- 10.1. I det omfang, der fra OK's hjemmeside linkes til andre hjemmesider, er OK ikke ansvarlig for indholdet og sikkerheden på disse sider.

## 11. Brugen af cookies

- 11.1. For at måle trafik m.m. registreres din IP-adresse, og der benyttes "cookies" til at indsamle oplysninger af teknisk karakter. Oplysningerne indsamles af hensyn til statistik og fortsat for bedring af hjemmesiden. Find ud af mere om OK's cookies [her](#), tryk på linket og tryk på 'vis detaljer'.

## 12. Sikkerhed, når du handler med OK online

- 12.1. Når du anvender OK's bestillingsformularer eller har logget ind på din personlige "Min OK", har vi sikret, at ingen andre kan se dine data. Ved hjælp af den sikre forbindelse SSL (Secure Socket Layer) krypteres de data, der udveksles mellem din pc og OK. Dette sikrer, at ingen andre kan læse de data, som sendes.

Endvidere har OK et certifikat udstedt af Verisign, som sikrer dig, at det er OK, du kommunikerer med. Afhængig af din browseropsætning vil der ved adgangen til en SSL-forbindelse på din skærm blive vist et lille billede, som fortæller, at du er på vej til eller fra en sikker forbindelse. Du kan se, at det er en sikker SSL-forbindelse, ved at der øverst eller nederst i skærbilledet vi ses en hængelås. Ved at klikke på hængelåsen får du adgang til at se OK's SSL-certifikat. Hvis det ikke er [www.ok.dk](http://www.ok.dk), som står som udsteder, er det ikke OK, du har kontakt med.

- 12.2. Den computer vi bruger til hjemmesiden, er også sikret efter vores høje krav til datasikkerhed.
- 12.3. Oplysninger om vores kunder og deres konti ligger ikke på web-serveren, men er beskyttet i OK's interne systemer.
- 12.4. Adgangskoden til "Min OK" er personlig og må ikke videregives til andre. Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din adgangskode, kan du ændre den online.

## 13. Ændring af vilkår- og betingelser

- 13.1. Vilkår for OK Ung kan ændres af OK med 14 dages varsel.